



ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

GDPR



SRKHOST.eu

JÁTÉKSZERVER HOSTING

2019. MÁJUS 15.
BERECZKINÉ KISS MELINDA
2230 Gyömrő, Szt. István út 89/A

Bevezetés

Jelen adatvédelmi tájékoztató Bereczkiné Kiss Melinda (továbbiakban: adatkezelő) játékszerver szolgáltatásának igénybevételével kapcsolatos személyes adatok adatkezelésére vonatkozik. Az adatkezelésben érintett Ügyfél (továbbiakban: Érintett) a megrendeléssel valamint az Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) megismert, és elfogadott, ezáltal létrejött szerződéskötéssel kifejezi szándékát a szolgáltatások igénybe vételére. A megrendelés teljesítése, valamint a szolgáltatás folyamatos fenntartása érdekében kezeljük adatait.

Adatkezelő személye

Név: Bereczkiné Kiss Melinda

Székhely: 2230 Gyömrő, Szent István út 89 / A

Levelezési cím: 2230 Gyömrő, Szent István út 89 / A

Telefon: +36(29) 200 368

E-mail cím: info@srkhost.eu

Weboldal: www.srkhost.eu

Az adatkezelésben érintettek

Mindenki, aki az srkhost.eu oldalon és ugyfelkapu.srkhost.eu al-oldalon keresztül ügyfélként beregisztrál, és a szolgáltatás megrendelésével elolvasva, elfogadja az ÁSZF-ben leírtakat. Minden előfizetői jogviszonyban lévő természetes személy.

Fogalmak

1. érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
2. személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható bármely információ - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdaság kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
3. hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
4. tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

Érvényes: 2019. 05. 15. - visszavonásig

5. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja, illetve az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet, aki vagy amely a törvény szerinti adatkezelési célból egészségügyi és a hozzá kapcsolódó személyes vagy személyazonosító adat kezelésére jogosult;

6. adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

7. adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

8. nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

9. adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

10. adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

11. adatszárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

12. adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

13. adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

14. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;

15. adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

16. harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

17. személyazonosító adat: a családi és utónév, leánykori név, a nem, a születési hely és idő, az anya leánykori családi és utóneve, a lakóhely, a tartózkodási hely, a társadalombiztosítási azonosító jel (a továbbiakban: TAJ szám) együttesen vagy ezek közül bármelyik, amennyiben alkalmas vagy alkalmas lehet az érintett azonosítására.

Érvényes: 2019. 05. 15. - visszavonásig

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelésre az Érintett által megrendelt szolgáltatás teljesítése érdekében tett adatok megadása, és az Érintett hozzájárulása (a megrendeléssel az Érintett hozzájárul az adatok kezeléséhez), valamint az ÁSZF elfogadását követően kerül sor.

Továbbá az adatkezelés jogalapja:

- az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR) - jelen tájékoztatás annak 13. cikke alapján történik.

- az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII.

törvény (Infotörvény)

- a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről („Eker törvény”).

Kezelt adatok köre, az adatkezelés célja

Érintett önkéntes hozzájárulása alapján, amikor regisztrál az Adatkezelőnél az online felületen. Ezzel összefüggésben az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli:

Fő kapcsolattartó keresztnéve, vezetékneve, telefonszáma, email címe, lakcíme, számlázási valuta, regisztráció dátuma, mikor lépett be ügyfélkapuba utoljára, milyen ip címről lépett be ügyfélkapuba utoljára, PayPal, Paysafecard illetve Barion fizetés esetén a tranzakció ID, adószám, cégnév.

Adatkezelés célja: számlázás, kapcsolattartás megkönnyítése, azonosítás, szerződéses kötelezettségek teljesítése

Adatkezelés ideje: a szerződéses kapcsolat vége, az ügyfél által kérelmezett törlés időpontja

Adatok továbbításra kerülnek:

- a számlázási adatok könyvelő, PayPal, Barion részére
- hatóságok részére ilyen tartalmú megkeresés esetén
- Telefonszám a Netfizetes.hu Kft. részére

Tárolás módja: Adatkezelő szerverén és papíralapon

Kinek van hozzáférése:

Ügyfeleknek, Ügyfélszolgálat munkakörben alkalmazottaknak, a papíralapú adatokhoz az ügyvezető fér hozzá.

Webtárhely szolgáltatást biztosítja:

RACKFOREST KFT. Cím: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22. Adószám: 14671858-2-41

Szerver hosting szolgáltatást biztosítja:

Barta Tibor ev. 1214 Budapest Csikó Sétány 16. 2./12. Adószám: 60242400-1-43 EU VAT: HU60242400

Szerver elhelyezése:

1132 Bp. Victor Hugo 18-22. 3.em. 3026.

Érvényes: 2019. 05. 15. - visszavonásig

Adatfeldolgozó minőségben az alábbi szolgáltatások kapcsán jár el az Adatkezelő:

Játékszerver szolgáltatás:

- Az SRKHOST rendszergazdái, ügyfélszolgálatasai hozzáférnek a játékszerverek fájljaihoz de az Ügyfél engedélye nélkül nem módosítja azt
- A játékszerver valamint a hozzá tartozó adatbázisok mentését Google Driveba mentjük, az ott lévő adatok biztonságáról a Google felel. www.policies.google.com/privacy
Ezeket az adatokat legfeljebb 1 évig vagy a szolgáltatás lejártáig tároljuk.

Facebook Messenger:

- A kezelt adatok köre:
az érintett Facebook Messenger részére megadott vezeték- és utóneve; neme, Messenger-azonosítója; e-mail címe, a levelezés tartalma.
 - Az adatkezelés célja:
azonosítás, segítségkérés teljesítése
- A Facebook adatkezelési irányelveit itt találja: www.facebook.com/policy.php

Az Adatkezelő vállalja, hogy amennyiben bármilyen módon változtatna a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvein és gyakorlatán, ezekről a változásokról előzetesen értesíti az érintetteket, hogy azok mindig pontosan és folyamatosan ismerjék az érvényes adatkezelési elveket és gyakorlatot. A személyes és különleges adatok kezeléséről és védelméről szóló jelen Szabályzat mindig a ténylegesen alkalmazott elveket és a valóságos gyakorlatot tükrözi. Ha a személyes adatokat olyan módon kívánja Adatkezelő felhasználni, hogy ez a felhasználási mód eltérne a személyes adatok gyűjtésekor meghirdetett elvektől és céloktól, akkor előzetesen e-mailen keresztül értesíti az érintetteket, akiknek felajánlja azt a lehetőséget, hogy eldönthessék, vállalják-e, azaz hozzájárulnak-e az új feltételek mentén is személyes adataik korábbiaktól eltérő módon történő kezeléséhez.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy az érintettek által biztosított személyes adatokat nem egészíti ki és nem kapcsolja össze más forrásból származó adatokkal, vagy információval. Kivételt képez ezalól a Facebook Messenger. Amennyiben a jövőben különböző forrásokból származó adatok ilyenfajta összekapcsolására kerülne sor, ezt a tényt kizárólag a megfelelő tájékoztatást követően, előzetesen, az adott érintettől kapott hozzájárulás esetén teszi meg.

Amennyiben az arra feljogosított hatóságok a jogszabályokban előírt módon kéri fel személyes adatok átadására Adatkezelőt, az Adatkezelő - törvényi kötelezettségének eleget téve - átadja a kért és rendelkezésre álló információkat.

A megadott személy adatokat mindaddig tároljuk, amíg arra a szolgáltatás folyamatos fenntartásához szükség van, és amíg az Érintett és adatkezelő között az ügyfélkapcsolat fennáll.

A számla kiállításával kapcsolatos adatait a törvényi kötelezettség teljesítése érdekében, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján az utolsó számla kiállítási évét követő 8. év végéig tároljuk.

A személy adatoknak nem minősülő egyéb adatokat (amelyeket a szolgáltatás igénybevétele során adott meg) a szolgáltatás teljesítését követően 5 évig tároljuk, a szolgáltatás későbbi igazolásának érdekében.

16 éven aluli fiatakorú személyek, személyes adatainak kezelésére vonatkozó igény abban az esetben lehetséges, amennyiben megfelelően kiállított ellenőrizhető formájú szülői, vagy más törvényes képviselői beleegyezés, hozzájárulás áll az Adatkezelő rendelkezésére. Ilyen felhatalmazás hiányában fiatakorúak személyes adatait nem rögzítjük.

Érvényes: 2019. 05. 15. - visszavonásig

Adatok feldolgozása

Könyvelésért, és számlázásért felelős szervezetek:

- KINCS KÖNYVELŐ Kft. (Könyvelés) - 2230, Gyömrő Állomás utca 18.,

Adószám: 23811306-2-13 , www.kincskonyvelo.hu

- KBOSS.hu Kft. (Számlakiállítás) - 1031, Budapest Záhony utca 7.,

Adószám: 25170416-2-41, www.szamlazz.hu

Pénzügyi szervezetek (Az Érintett bankszámla száma, neve, az Érintett által közleménybe megadott adatok, az összeg, illetve a pénzügyi szervezetek által kiosztott azonosítók szerepelnek):

- OTP Bank Nyrt. - 1051 Budapest, Nádor u. 16., Adószám: 10537914-4-44, EU adószám: HU17780010, www.otpbank.hu

- PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. - 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg, EU adószám: LU22046007, www.paypal.com

- Barion Payment Zrt. - 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5, Adószám: 25353192-2-43, EU adószám: HU25353192, www.barion.com

- Netfizetés.hu Kft. - 1137 Budapest, Pozsonyi út 10. 4. em. 17/B, Adószám: 14629727-2-41, www.netfizetes.hu

- Prepaid Services Company Ltd. - Floor 27 | 25 Canada Square | London E14 5LQ, Cégjegyzékszám: 576 18 61, Cégbíróság: London www.paysafecard.com

Az érintett jogai

Az Érintettek jogosultak személyes adataikról tájékoztatást, helyesbítést, törlést vagy zárolást kérni.

Az Érintettek tájékoztatást kérhetnek az Érintett által átadott és az adatkezelő által kezelt személyes adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - személyes adataik továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatás iránti kérelmet az Érintettek adatai biztonsága érdekében írásban a fent szereplő adatkezelő személy elérhetősége egyikén (emailben a megfelelő azonosító adatok megadásával) van lehetőség az adatkezelő részére megküldeni. Az adatkezelő a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb 30 napon belül írásban, közérthető módon megadja a tájékoztatást az Érintett által megadott címre.

Amennyiben az Érintett jelzi (a pontosított személyes adat egyidejű megadásával) az adatkezelő felé, hogy a kezelt személyes adat a valóságnak nem felel meg vagy az adatkezelő egyéb úton tudomást szerez a személyes adatok hibájáról és a helyes adatokról,

Érvényes: 2019. 05. 15. - visszavonásig

akkor a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti. A helyesbítésről illetve a helyesbítésre vonatkozó kérelmének elutasításáról az adatkezelő értesíti az Érintettet

Az Érintett jogosult kérni az Érintett által megadott személyes adatainak törlését, az adatkezelő pedig köteles indokolatlan késedelem nélkül törölni az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- Nincs szükség már a személyes adatokra abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték
- Az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- Az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- A személyes adatok jogellenesen lettek kezelve
- Az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell az Érintett által megadott személyes adatokat.
- A személyes adatok törlése nem alkalmazhatóak, amennyiben az adatkezelés szükséges: - a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, valamint közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, és védelméhez.

A fentiek szerinti jogok kivételes esetekben jogszabályi rendelkezés alapján korlátozhatók, így különösen az Érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

Az adatkezelő az érintettek adatkezelési nyilatkozatával ellentétes adatszolgáltatást csak és kizárólag erre jogszabályban felhatalmazott szervek megkeresésére, jogszabályban meghatározott esetekben teljesít.

Jogosult az Érintett a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, továbbá jogosult ezeket a kapott adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítására anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a rendelkezésére bocsátotta személyes adatait.

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogsérelem érte kérdéseivel, jogorvoslatért fordulhat az adatkezelőhöz a fent megadott elérhetőségeken. Továbbá vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, melynek elérhetősége: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391 1400, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu. Valamint fordulhat közvetlenül az illetékes törvényszékhez: Fővárosi Törvényszék, Postacím: 1363 Pf. 16, vagy a 1055 Budapest, Markó u. 27., de fordulhat a lakóhelye szerinti törvényszékhez is.

Adatvédelmi incidens

Személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

Ha incidens, azaz adatvesztés vagy adatsérülés történik, azt 72 órán belül jelentjük a NAIH felé és az érintettet pedig haladéktalanul értesítjük.

Adatbiztonság

Az adatkezelő az elektronikus információs rendszerben tárolt adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan kezeli és minden törvényes eszközzel törekszik védeni azokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, egyéb visszaélés, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen műszaki és szervezési intézkedésekkel.

Az adatkezelő rendszere megfelelő biztonságot nyújt az adatok elektronikus információs rendszerben való kezeléséhez. Az adatok hitelessége és hitelesítése biztosított, az adatok változatlanok, valamint az adatok a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek.

Általánosan elfogadott technológiai és működésbiztonsági megoldásokat vezetünk be annak érdekében, hogy megakadályozzuk az azonosítható személyes adatok elvesztését, módosítását, megsemmisítését vagy az azokkal történő visszaélést. A tőlünk telhető legnagyobb mértékben gondoskodunk arról, hogy megfelelő titoktartási kötelezettségvállalás valamint technikai és biztonsági intézkedések révén biztosítsuk az adatkezelő által kezelt személyes adatok védelmét.

Az adatok teljes biztonságát nem tudjuk szavatolni, pl. elavult weboldal miatti hacker támadással feltört adatok esetén, és ezáltal az esetleges adatvesztésből eredő károkért felelősséget nem vállalunk.

Sütik

Mint általában minden weboldal, így az adatkezelő oldala is cookie-kat használ. Ugyan lehetőség van ezeket a cookie-kat a böngésző beállításain keresztül visszautasítani, de ebben az esetben lehet, hogy az adatkezelő weboldalának nem minden szolgáltatása lesz elérhető. A sütit az oldalt megnyitó az oldal aljáról felúszó dobozban fogadhatja el, utasíthatja el.

A cookie-k (sütik) az adott honlap a számítógépen vagy mobilon illetve tableten kis szövegfájlokat tárol el látogatáskor. Ennek segítségével lehet megjegyeztetni egy bizonyos ideig például a felhasználónevet, hogy ne kelljen mindig újra beírni. Több hasonló kényelmi szolgáltatás működésének feltétele, hogy engedélyezve legyen a cookie- k használata.

A cookie-kat vagy a cookie-k használatával gyűjtött adatokat harmadik fél számára az adatkezelő nem továbbítja, valamint nem használja azonosításra.

Az adatkezelő weboldala a cookie-k segítségével az alábbiakat tartja nyilván:

- a megjelenítési beállításokat, pl.: a betűméret beállításokat
- a böngésző típusa és verziója, operációs rendszer, hivatkozó URL-cím (korábban megtekintett webhely), a hozzáféréshez használt számítógép IP-címe, valamint a látogatás dátuma és időpontja
- válaszolt-e már valamely aktuális elégedettség-felmérő kérdőívre
- beleegyezett-e vagy sem abba, hogy az adatkezelő weboldal cookie-kat használjon
- a látogatottság és felhasználói viselkedés mintáit, ami lehetővé teszi az adatkezelő weboldalának és szolgáltatásainak fejlesztését Ezeket az adatokat kizárólag belső és statisztikai célokból kerülnek rögzítésre.

Az adatkezelő weboldala a következő cookie-t használhatja:

- átmeneti (session) cookie: ezek az ideiglenes adatok a böngészés végéig kerülnek csak tárolásra a cookie file-ban. Ezek elengedhetetlenek az adatkezelő weboldalával kapcsolatos egyes funkciók megfelelő működéséhez.
- állandó (persistent) cookie: Ezek az adatok hosszabb ideig vannak tárolva a böngésző cookie file-jában. Ennek időtartama a böngészőben alkalmazott beállítástól függ. Az állandó cookie-k lehetővé teszik, hogy a következő látogatásakor a kiszolgáló felismerje az Érintett számítógép „címkéje” alapján.
- harmadik féltől (Google Analytics) kapott cookie-k: _utma; _utmb; _utmv; _utmz; _utmx: Ezek a cookie-k név nélküli adatokat gyűjtenek arról, hogyan használják a látogatók az adatkezelő weboldalát, ennek alapján lehetőség nyílik a weboldal használhatóság javítására.

Google Adwords: IDE _fbp

További információ itt található: www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/

- Facebook messenger chat - Ennél a szolgáltatásnál a Facebook az adatkezelő. A Facebook adatkezelési irányelveit itt találja: www.facebook.com/policy.php
- OneSignal - Értesítésekhez sütit használunk, itt a Onesignal az adatkezelő, az adatkezelési irányelveit itt találja: www.onesignal.com/privacy_policy

Érvényes: 2019. 05. 15. - visszavonásig